

Esta información no será de aplicación a los contratos que se hayan ejecutado en su totalidad por ambas partes a petición expresa del consumidor antes de que éste ejerza su derecho de desistimiento.

Es decir, no será aplicable este derecho cuando le haya sido transferida la totalidad del préstamo solicitado con su expreso consentimiento previo y con el conocimiento por su parte de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento.

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Documento de información al consumidor y usuario sobre el desistimiento. De conformidad con lo previsto en los artículos 10 y 11 de la Ley 22/2007, el Prestamista reconoce al Prestatario el derecho de desistimiento.

Derecho de desistimiento:

En los casos en que el contrato no se hubiera ejecutado en su totalidad antes de ejercerlo, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce (14) días naturales, sin necesidad de indicar de los motivos y sin penalización alguna.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a: PROTOCOLOS Y SERVICIOS FINANCIEROS SOCIEDAD LIMITADA, domiciliada en la ciudad de Marbella, en Avenida Bulevar Príncipe Alfonso de Hohenlohe s/n, Edificio Milla de Oro, Oficina 9, 29602 Marbella (Málaga) de forma fehaciente y por escrito. Debe tratarse de una declaración inequívoca (que se explique claramente la intención de solicitar el desistimiento). La fecha de dicha comunicación deberá ser antes de los catorce (14) días indicados siempre que ya se hubiera ejecutado el contrato en su totalidad. La comunicación deberá estar debidamente firmada, y en ella deberá indicarse el nombre completo, el número del Documento Nacional de Identidad (adjuntándose fotocopia del mismo), la fecha de celebración del contrato y la firma.

De encontrarse ante tal supuesto y querer ejercitar el desistimiento, usted deberá devolver cualquier cantidad que haya recibido de éste con anterioridad al ejercicio de su derecho de desistimiento, a la mayor brevedad y, en todo caso, en el plazo máximo de treinta (30) días naturales a contar desde la notificación del desistimiento.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.

Para su facilidad, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte en los casos en que no se hubiera ejecutado totalmente el préstamo y usted hubiera efectuado la devolución completa, le devolveríamos la cantidad correspondiente a la diferencia hasta el importe proporcional del coste del préstamo por el tiempo durante el que se hubiera dispuesto del mismo, si la hubiera, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

De haberse dispuesto ya del capital prestado, esto es, si la prestación de servicios hubiera dado comienzo durante el período de desistimiento, nos deberá abonar, además del principal prestado, el importe proporcional a los intereses pactados por el servicio prestado hasta la fecha de devolución del préstamo. Esta devolución deberá realizarse a la mayor brevedad y, en todo caso, en el plazo máximo de treinta (30) días naturales desde la fecha de notificación del desistimiento.

Modelo de formulario de desistimiento (sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato por correo postal certificado)

A la atención de PROTOCOLOS Y SERVICIOS FINANCIEROS SOCIEDAD LIMITADA, domiciliada en la ciudad de Marbella, en Avenida Bulevar Príncipe Alfonso de Hohenlohe s/n, Edificio Milla de Oro, Oficina 9, 29602 Marbella (Málaga):

Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de prestación del siguiente servicio de préstamo a través del servicio a distancia

- Pedido el/recibido el (*)
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha